The Visitor™ Video Visitation

Visitors who are 18 years and older wishing to conduct a video visit need to create an account, register, and schedule a video visit on the ICSolutions Video Visitation website.

1. Video visits are subject to monitoring and recording.
2. Any violation of the visitation rules may result in the termination of the visit and/or suspension of visitation privileges for the Inmate and/or Visitor.
3. Video visits should be scheduled during the Inmate's recreation time. It is the Inmate's responsibility to communicate their available schedule to their Visitors.
4. It is the Inmate's responsibility to check with the housing Officer to see if any visits are scheduled. This information will also be provided to the Inmate as a message on their phone account. To check for a phone message, press "1" for English or "2" for Spanish, then enter your PIN number followed by the "#" sign. Then press "41" to access the Inmate Voice Mail Messaging System and follow the prompts.
5. Visits must be scheduled at least 24 hours in advance and up to 2 weeks prior.
6. Video visit sessions are up to 25 minutes long each time.
7. Visitors can conduct video visits from the facility at no cost. Visitors can also schedule video visits and conduct them online from home at a cost of $7.50, which is paid by the Visitor at the time of scheduling.
8. Inmates must be on time for their visits to avoid missing the scheduled time unless there is an operational issue in the housing area. Visitors and Inmates may log in no more than 5 minutes early and may be no more than 20 minutes late. Visits will be marked as missed if either the Inmate or Visitor is late beyond these specified times. No refunds will be provided for missed video visits unless there was a confirmed operational issue in the housing area. Visits can be canceled without any charges up until the scheduled start time.
9. To view a list of scheduled visits, Inmates should press **Portal** on the Visitation Kiosk and log in using the same PIN used to place telephone calls.
10. To cancel the visit, Inmates should press **Cancel** next to the visit after logging into the Portal.
11. To connect to a visit, Inmates should press **Video** on the Visitation Kiosk and log in using the same PIN used to place telephone calls.
12. For assistance, Visitors should visit the ICSolutions Support – Visitation page and click on "Visitation" under "Support" for instructions. *** © Inmate Calling Solutions, LLC DBA ICSolutions 2019. All rights reserved.

Confidential/Proprietary Information

$

ICSolutions Advanced Technology

El Visitante™ Visitas por Video

Los visitantes mayores de 18 años que deseen realizar una visita por video deben ir al sitio web Crear una cuenta en ICSolutions para crear una cuenta, registrarse y programar una visita por video.

1. Los servicios de visita por video están sujetos a supervisión y grabación.
2. Cualquier violación de las reglas de visita puede resultar en la terminación de la visita y/o la suspensión de los privilegios de visita para el recluso y/o visitante.
3. Las visitas por video deben ser programadas durante el tiempo de recreación del recluso. Es la responsabilidad del recluso comunicar su horario disponible a su visita.
4. Es responsabilidad del recluso consultar con el oficial de vivienda para ver si hay visitas programadas. Esta información también se proporcionará al recluso como un mensaje en su cuenta de teléfono. Para que un recluso busque un mensaje telefónico, presione '1' para inglés o '2' para español, luego ingrese su número PIN seguido por el signo '#', luego presione '41' para acceder al sistema de mensajería de correo de voz del recluso y siga las instrucciones.
5. Las visitas deben ser programadas con al menos 24 horas de anticipación y hasta 2 semanas antes.
6. Las sesiones de visita por video duran hasta 25 minutos cada vez.
7. Los visitantes pueden administrar visitas en la instalación sin costo. Los visitantes pueden administrar visitas por video en el sitio web desde su casa al costo de $7.50; el pago es realizado por el visitante al programar.
8. Los reclusos deben llegar a tiempo a sus visitas para evitar perder el tiempo programado, a menos que haya un problema operativo en el área de vivienda. Los visitantes y reclusos pueden iniciar sesión no más de 5 minutos antes y no pueden llegar más de 20 minutos tarde. Las visitas se marcarán como perdidas si el recluso o el visitante llegan más tarde de los tiempos especificados. No se proporcionarán reembolsos por visitas de video perdidas a menos que haya un problema operativo confirmado en el área de vivienda. Las visitas pueden ser canceladas sin cargos hasta el momento en que están programadas para empezar.
9. Para ver una lista de visitas programadas, los reclusos deben presionar Portal en el quiosco de visitas e iniciar sesión con el mismo PIN utilizado para realizar llamadas telefónicas.
10. Para cancelar la visita, los reclusos deben presionar Cancelar junto a la visita después de iniciar sesión en el Portal.
11. Para conectarse a una visita, los reclusos deben presionar Video en el quiosco de visitas e iniciar sesión con el mismo PIN utilizado para realizar llamadas telefónicas.
12. Para obtener ayuda, los visitantes deben ir al sitio web Soporte de Visitas de ICSolutions y hacer clic en 'Visitas' en 'Soporte' para obtener instrucciones. *** © Inmate Calling Solutions, LLC DBA ICSolutions 2019. All rights reserved.

$